

**Centre
de services scolaire
des Découvreurs**

Québec



Adopté par le Conseil
d'établissement le

11 juin 2025

Nom de l'établissement : École des Hauts-Clochers

École ou Pavillon : Pavillons St-Charles et Notre-Dame

Document d'information générale concernant les règles de fonctionnement

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES.....	2
1. INSCRIPTION	3
2. JOURS ET HEURES D'OUVERTURE.....	4
2.1. Jours d'ouverture	4
2.2. Heures d'ouverture	4
3. FRÉQUENTATION ET TARIFICATION LORS DES JOURNÉES D'ENSEIGNEMENT	4
3.1. Périodes de fréquentation	4
3.2. Fréquentation et tarification journalière	4
3.3. Fréquentation et tarification à la période	4
3.4. Fréquentation et tarification de dépannage	5
4. JOURNÉE PÉDAGOGIQUE, SEMAINE DE RELÂCHE ET JOURS HORS CALENDRIER SCOLAIRE.....	5
5. MODALITÉS APPLICABLES À L'ARRIVÉE ET AU DÉPART	6
5.1. À l'arrivée.....	6
5.2. Au départ.....	6
6. REPAS.....	7
7. TRAVAUX SCOLAIRES	7
8. DISTRIBUTION D'UN MÉDICAMENT	8
9. RÈGLES DE VIE.....	8
10. MODIFICATION DE FRÉQUENTATION	8
11. GARDE PARTAGÉE.....	9
12. ABSENCE DE FRÉQUENTATION LORS DES JOURS CLASSES.....	9
13. OUVERTURE DU SERVICE DE GARDE PENDANT LES HEURES DE CLASSE.....	9
14. FERMETURE DE L'ÉCOLE	9
14.1. Fermeture avant le début des classes	9
14.2. Fermeture de l'école lors de l'horaire régulier	9
15. AIDE FINANCIÈRE AUX PARENTS.....	10
16. PAIEMENT	10
17. ÉTAT DE COMPTE.....	11
18. AVIS DE CESSATION DE SERVICE	11
19. MAUVAISES CRÉANCES.....	11
20. PÉNALITÉS	11
• Chèque sans provision :	11
• Retard fin de journée par tranche de 15 minutes entamées :.....	11
21. REÇUS POUR USAGE FISCAL.....	11

1. INSCRIPTION

Les parents utilisateurs doivent annuellement et obligatoirement remplir une fiche d'inscription par enfant lors de la période d'inscription fixée par le Centre de services scolaire.

Si vous choisissez d'inscrire votre enfant après les vacances estivales ou en cours d'année scolaire, la remise du formulaire doit se faire avant la fréquentation de l'élève et dans le respect d'un délai raisonnable pour permettre un accueil sécuritaire (ratio) et bienveillant.

Toutefois, une inscription tardive peut impliquer :

- Que l'élève soit intégré dans un groupe d'âge différent du sien;
- Qu'une période d'attente soit nécessaire le temps qu'une place se libère ou que l'on procède à l'embauche d'une ressource supplémentaire.

Veuillez prendre note que tout élève dont le compte est en souffrance au service de garde de son école, ou dans tout autre service de garde du Centre de services scolaire des Découvreurs, verra son admission refusée tant que l'état de compte ne sera pas totalement acquitté.



Horaire variable : Vous devez préciser lors de l'inscription les périodes pour lesquelles votre enfant fréquentera le service. Le calendrier de fréquentation pour la ou les semaines à venir devra être envoyé par courriel (sdg.hauts-clochers@cssdd.gouv.qc.ca) au plus tard le vendredi midi avant la fréquentation de l'élève. **PLACE RÉSERVÉE, PLACE PAYÉE.**

Un ajout, hors des plages horaires déterminées à l'inscription, est possible seulement si la fréquentation de l'élève ne crée pas de dépassement de ratio de garde. Le parent doit aviser par courriel (sdg.hauts-clochers@cssdd.gouv.qc.ca) au minimum 24h avant la fréquentation de celui-ci. Ce besoin se doit d'être occasionnel et ne peut devenir un mode de fréquentation. Considérant la situation actuelle de pénurie de personnel, il est possible que le service de garde ne puisse accueillir les élèves de façon ponctuelle.

Les parents qui partagent la garde de leur enfant doivent remplir une fiche d'inscription chacun (voir le point 11 du présent document).

Confirmation de réservation

Une confirmation de réservation des périodes de fréquentation est remise au parent à la suite de l'inscription de l'élève au service de garde.

2. JOURS ET HEURES D'OUVERTURE

2.1. JOURS D'OUVERTURE

Tel qu'approuvé par le Conseil d'établissement, le service de garde est offert lors des journées d'enseignement, des journées pédagogiques, de la semaine de relâche, des journées hors calendrier, et ce, du 26 août au 29 juin.

Il est fermé lors :

- de la première journée pédagogique inscrite au calendrier scolaire;
- des jours fériés;
- de la période des fêtes du 22 décembre 2025 au 2 janvier 2026;
- d'une fermeture d'école (tempête, panne de courant, etc.) avant le début des classes;
- lors du vendredi de la semaine de relâche, le 6 mars 2026.

Nous vous invitons à consulter le calendrier en annexe https://deshautsclochers.cssdd.gouv.qc.ca/files/2025/02/Calendrier-scolaire-25-26_Primaire.pdf

2.2. HEURES D'OUVERTURE

Le service de garde est ouvert de 7 h à 18 h du lundi au vendredi incluant les journées pédagogiques, hors-calendrier et de relâche.

3. FRÉQUENTATION ET TARIFICATION LORS DES JOURNÉES D'ENSEIGNEMENT¹

3.1. PÉRIODES DE FRÉQUENTATION

Matin	Midi (régulier)	Midi (Étoiles)	Midi (Explos)	Mercredi PM (Étoiles + Explos)	Soir
7h à 7h40	11h15 à 12h35	11h15 à 12h31	11h15 à 12h48	12h31 à 15h 12h48 à 15h	15h05 à 18h

Battement du préscolaire 5 ans : 10h17 à 11h15

3.2. FRÉQUENTATION ET TARIFICATION JOURNALIÈRE

Pour les élèves qui fréquentent le service de garde **pour plus d'une période pendant une journée** du calendrier scolaire consacrée aux services éducatifs, parmi les périodes habituelles d'avant la classe, du midi et d'après la classe, le tarif est de **À venir \$**.

3.3. FRÉQUENTATION ET TARIFICATION À LA PÉRIODE

Pour les élèves qui fréquentent le service de garde pour une période pendant une journée du calendrier scolaire consacrée aux services éducatifs, parmi les périodes habituelles d'avant la classe, du midi et d'après la classe, la contribution financière ne peut excéder le montant obtenu en multipliant **À venir \$** par le nombre d'heures total de cette période.

¹ Règlement sur les services de garde en milieu scolaire (article 17.1)

Tableau des tarifs par période :

Matin	Midi (régulier)	Midi (Étoiles)	Midi (Explos)	Mercredi PM (Étoiles + Explos)	Soir
À venir	À venir	À venir	À venir	À venir	À venir

Battement du préscolaire 5 ans : À venir \$

3.4. FRÉQUENTATION ET TARIFICATION DE DÉPANNAGE

Lors d'un ajout ponctuel, hors des plages horaires déterminées lors de l'inscription et sous réserve d'une place disponible, la facturation sera établie en fonction du coût des périodes identifiées au point 3.3 et s'il y a lieu, en cumul des périodes réservées de la journée.

4. JOURNÉE PÉDAGOGIQUE, SEMAINE DE RELÂCHE ET JOURS HORS CALENDRIER SCOLAIRE

Une offre d'inscription par courriel est acheminée aux parents 2 semaines avant la journée pédagogique. Un calendrier pour les dates d'envoi sera envoyé aux parents en début d'année scolaire. Ils doivent compléter le FORMS acheminé aux parents pour chaque journée. La date limite d'inscription doit être respectée afin de permettre la gestion et l'organisation adéquates de ces journées. Le service peut être offert au service de garde ou en regroupement dans un autre service de garde pendant la semaine de relâche et lors des jours hors calendrier, si l'autofinancement est assuré. **PLACE RÉSERVÉE, PLACE PAYÉE.**

L'offre de service de garde n'est pas offerte au service des Petits Explorateurs et des Étoiles Filantes lors des journées pédagogiques de début et de fin d'année. Pour la semaine de relâche, l'offre de service sera offerte UNIQUEMENT si nous avons assez de personnel qualifié pour assurer la sécurité des élèves des Petits Explorateurs et des Étoiles Filantes pour toute la semaine.

Tarifs¹:

- Journée pédagogique : À venir \$
- Semaine de relâche : 24,65 \$
- Jours hors calendrier :
 - ❖ Lors de la période estivale : 37,30 \$
 - ❖ Lors d'un congé payé pour le personnel de soutien 51,05 \$

Activité spéciale

La participation d'un élève à une activité spéciale nécessitant des frais supplémentaires est **facultative**.

N'est pas inclus dans le tarif des frais de garde le coût pour ce type d'activité, telle qu'une sortie, une activité se déroulant avec la participation d'une personne qui n'est pas un membre du personnel du service de garde et s'apparentant à une sortie ou une activité particulière organisée par le personnel du service de garde. La contribution financière exigée pour une telle sortie ou activité ne peut excéder le coût réel de celle-ci.

¹ Règlement sur les services de garde en milieu scolaire (articles 17.2 et 17.3)

5. MODALITÉS APPLICABLES À L'ARRIVÉE ET AU DÉPART

5.1. À L'ARRIVÉE

- L'élève doit se présenter au service de garde par la porte 2 (St-Charles) et la porte 4 (Notre-Dame)
- Les parents doivent reconduire leur enfant jusqu'à la table d'accueil de son pavillon ou s'assurer que le service de garde est ouvert avant d'y laisser son enfant (panne de courant, tempête, etc.).
- L'élève doit signifier sa présence à l'éducatrice de la table d'accueil dès son arrivée.
- Les élèves qui arrivent après 7h40 peuvent demeurer dans la cour de l'école avec les éducateurs. Les enfants qui ne sont pas inscrits au service de garde et qui arrivent avant 7h40 doivent attendre à l'extérieur de la cour d'école.

***Les stationnements des pavillons St-Charles et de Notre-Dame sont strictement réservés pour les membres du personnel. Vous devez utiliser le stationnement municipal près de l'église pour le pavillon Notre-Dame et le débarcadère pour le pavillon St-Charles.

Arrivée du midi : Les élèves non-inscrits au service de garde peuvent entrer sur la cour uniquement après 12h35.

Le service de garde n'est nullement responsable des élèves qui arrivent avant l'heure d'ouverture et qui attendent dans la cour d'école. Toute circulation entre la maison et le service de garde est sous la responsabilité du parent.

5.2. AU DÉPART

Le personnel en place doit s'assurer que chaque élève quitte le service de garde avec son parent ou toute autre personne autorisée à venir le chercher. Le parent doit signifier son arrivée au personnel éducateur ou à la personne attitrée à la table des départs.

À moins d'un consentement signifié sur le formulaire d'inscription, un avis écrit¹ du parent est obligatoire pour permettre l'enfant de :

- Quitter seul;
- Quitter avec une tierce personne non autorisée lors de l'inscription.

Pour des raisons de sécurité et d'organisation, le service de garde ne traitera aucune demande de modification relative au service offert à la fin des classes après **12h (Midi)**. Vous devez signifier les changements par courriel à l'adresse sdg.hauts-clochers@cssdd.gouv.qc.ca ainsi qu'à l'enseignant de votre enfant.

¹ Règlement sur les services de garde en milieu scolaire (article 14)

6. REPAS

- Aucun micro-ondes disponible sur place.
- L'utilisation d'un contenant isotherme est suggérée, ainsi que des repas froids.
- L'enfant doit avoir un repas complet répondant à ses besoins nutritionnels. Nous encourageons les enfants à manger à leur faim sans les obliger. Le dessert complète le repas mais n'est pas une récompense.
- Les aliments contenant des noix ou des arachides sont à proscrire.
- Si possible, éviter les contenants en verre.

Un service de traiteur est offert en parallèle pour les repas du dîner. Il est de la responsabilité parentale de faire les démarches pour inscrire son enfant et de faire les suivis requis avec la compagnie directement. Le service de garde n'a pas la charge de la gestion du service de traiteur et se dégage de toute responsabilité du service offert. Les éducatrices distribueront les repas aux élèves dont les parents auront acheté des repas du traiteur. Pour informations : <http://www.cuisinexpressrepas.ca/>

7. TRAVAUX SCOLAIRES

Pour tous les élèves de la 3^e à la 6^e année, deux périodes de devoirs et leçons sont prévues pendant la semaine. Tous les mardis et mercredis, de 16h à 16h40, les élèves vont dans les locaux pour effectuer leurs travaux scolaires. Les éducatrices de ces groupes assurent un climat favorable à l'apprentissage et peuvent guider les élèves dans leurs devoirs. Cependant, elles ne font pas de tutorat.

8. DISTRIBUTION D'UN MÉDICAMENT¹

Aucune médication ne sera distribuée à l'élève sans que le formulaire « *Autorisation de distribuer un médicament* » n'ait été rempli au préalable et que les parents n'aient administré la 1^{re} dose du médicament. Ce formulaire est disponible au service de garde et au bureau de la technicienne ou du technicien en service de garde. En aucun temps, l'élève ne doit avoir en sa possession des médicaments. Le parent doit les remettre à un adulte.

Le médicament distribué doit être prescrit par un médecin ou identifié par un pharmacien sur une étiquette prévue à cet effet.

9. RÈGLES DE VIE

Le code de vie de l'école et le plan de lutte contre l'intimidation et la violence s'appliquent au service de garde. L'équipe du service de garde travaille en collaboration avec l'équipe-école afin de permettre une continuité dans le cheminement de votre enfant. Vous êtes invités à en prendre connaissance ici : https://deshautsclochers.cssdd.gouv.qc.ca/notre_ecole/code-de-vie/

Le service de garde applique les mêmes mesures disciplinaires que l'école. Ces mesures sont adaptées au service de garde. Les conséquences seront appliquées en fonction de la gravité du geste posé à la suite de la concertation des intervenants de l'école.

La suspension d'un élève du service de garde par la Direction de l'école peut survenir pour des motifs sérieux et graves et pour une période déterminée à l'intérieur d'un protocole d'intervention. Les parents doivent avoir été informés au préalable.

Dans le cas d'un élève ayant un plan d'intervention, la direction doit tendre à impliquer l'éducateur de l'élève dans la réalisation de la démarche du plan d'intervention. Elle doit s'assurer que les mesures de soutien au plan d'intervention ont été appliquées.

Le service de garde utilise la plateforme Mozaïk SOI pour communiquer des observations et des situations aux parents.

10. MODIFICATION DE FRÉQUENTATION

Il est possible de faire une modification de fréquentation si la durée est supérieure à 10 jours ouvrables et que le formulaire approprié, disponible au service de garde, a été rempli au préalable. Les modifications de fréquentation sont effectives 7 jours ouvrables après la réception du formulaire.

Voyages (plus de 10 jours) : Aucun crédit ne sera appliqué de façon rétroactive. La procédure doit être complétée avec le formulaire « Modification de fréquentation » 7 jours avant le départ.

Pour des raisons de sécurité : AUCUNE MODIFICATION DE FRÉQUENTATION NE SERA ACCEPTÉE ENTRE LE 25 AOÛT ET LE 6 OCTOBRE 2025

¹ Distribution de médicaments dans les milieux scolaires, document de travail conjoint des commissions scolaires de la Capitale, des Découvreurs, des Premières-Seigneuries et des CSSS de la Vieille-Capitale et de Québec-Nord, janvier 2015

Modification en cours de journée : Aucune modification ne pourra être effectuée après **12h (midi)**, pour le départ à 15h05.

Déménagement : Si un déménagement survient en cours d'année, le parent est responsable d'aviser le service de garde en complétant le document « Modification de fréquentation » et d'acquitter son solde.

11. GARDE PARTAGÉE

Pour les dossiers traités en garde partagée, les parents doivent obligatoirement identifier les semaines de garde de chacun et convenir de la modalité de paiement : selon le calendrier de garde ou selon un pourcentage. Le formulaire pour la gestion de la garde partagée, prévu à cet effet, est disponible au service de garde et il doit être signé par les deux parents. Dans l'éventualité d'une modification de la modalité de paiement, la date d'entrée en vigueur sera celle prévue au point 10 (sans reprise de la facturation).

Ainsi, si le besoin de garde diffère, les parents seront facturés indépendamment selon la fréquentation de l'enfant.

Prenez note que malgré la garde partagée et tel qu'indiqué sur le formulaire pour la gestion de la garde partagée, le Centre de services scolaire se réserve le droit de réclamer à l'un et l'autre des parents toutes sommes impayées pour les frais de garde de l'enfant et tous les frais y afférents, le cas échéant.

12. ABSENCE DE FRÉQUENTATION LORS DES JOURS CLASSES

Lorsqu'il y a absence de fréquentation (maladies, voyage, sorties éducatives, activités parascolaires, classe nature, entrée progressive du préscolaire), le parent assure quand même le paiement des frais de garde. **PLACE RÉSERVÉE, PLACE PAYÉE.**

13. OUVERTURE DU SERVICE DE GARDE PENDANT LES HEURES DE CLASSE

Lorsque les heures de classe sont modifiées (exemples : entrée progressive du préscolaire, horaire allégé décembre et juin), le service de garde est offert sans frais supplémentaires pour le temps où l'élève serait normalement en classe.

14. FERMETURE DE L'ÉCOLE

14.1. FERMETURE AVANT LE DÉBUT DES CLASSES

S'il y a fermeture des écoles **AVANT** le début des classes, le service de garde EST ÉGALEMENT FERMÉ. Cette journée n'est pas facturée.

14.2. FERMETURE DE L'ÉCOLE LORS DE L'HORAIRE RÉGULIER

S'il y a fermeture en cours de journée, les informations fournies sur la demande d'admission et inscription **2025-2026** seront appliquées, d'où l'importance d'aviser le secrétariat de l'école si des modifications doivent être apportées. Cette journée sera facturée selon le tarif prévu à la réservation.

15. AIDE FINANCIÈRE AUX PARENTS

« [La prime au travail](#) » est une mesure pour aider concrètement les travailleurs. Revenu Québec pourra, à certaines conditions, verser [la prime au travail par anticipation](#).

Pour les joindre, composez le 418-659-6299.

16. PAIEMENT



Le Centre de services scolaire des Découvreurs exige une contribution financière des parents utilisateurs en vertu de l'article 258 de la *Loi sur l'instruction publique*. Aussi, l'école n'est pas tenue de dispenser ces services si les frais de garde ne sont pas acquittés dans les délais prévus. En référence aux règles de tarification, tout paiement doit être effectué avant l'utilisation du service (voir le calendrier de paiement en annexe).

Un calendrier de paiement est fourni aux parents en début d'année pour qu'ils acquittent les frais de garde en fonction du calendrier scolaire. En plus du paiement des frais de garde, les parents doivent aussi considérer s'il y a lieu d'ajouter un montant pour :

- Les journées pédagogiques;
- Les journées hors calendrier;
- Les journées de la semaine de relâche;
- Le coût des repas;
- Le coût des activités et des sorties;
- Le coût des pénalités.

Le Centre de services scolaire des Découvreurs offre également la possibilité d'effectuer, par le biais d'**Internet**, le paiement des frais du service de garde. Vous pouvez consulter le document explicatif sur le site Internet du Centre de services scolaire des Découvreurs : [SDG-Paiement-internet.pdf \(gouv.qc.ca\)](#).

Les institutions financières qui offrent ce service sont : Banque Nationale, Caisse populaire Desjardins, Banque Royale, Banque Laurentienne, Banque Toronto Dominion, Banque Nouvelle-Écosse, Banque de Montréal, Banque CIBC.

Pour effectuer votre paiement par Internet, vous devez obtenir le numéro à 18 chiffres qui s'imprime sur votre état de compte. Vous devez saisir ce numéro à chaque paiement, même si ce numéro demeure le même tant que votre enfant fréquente ce service de garde.

Ce numéro est unique à un parent, à un enfant et à un service de garde. Conséquemment, il est très important, si votre enfant change de service de garde, d'utiliser le numéro qui s'imprimera sur le nouvel état de compte.

Les **paiements en espèces** doivent être faits par une personne adulte directement au technicien(ne) du service de garde qui comptera l'argent en présence du payeur. Un reçu pourra être remis au nom de la personne qui effectue le paiement.

Les **chèques ou mandats-poste** doivent être émis au nom du CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DÉCOUVREURS et le nom de votre enfant doit y être inscrit.

17. ÉTAT DE COMPTE

Ce document est acheminé aux parents et/ou disponible sur le Portail parents. La fréquence d'émission des états de compte est mensuelle et transmise par courriel dans la première semaine de chaque mois. Lorsque des ajustements sont faits durant le mois (frais de journée pédagogique, ajout de fréquentation, annulation de frais de garde...) le parent peut prendre connaissance des modifications sur le Portail parent.

18. AVIS DE CESSATION DE SERVICE

Pour faire suite à un premier avis soit le *Rappel concernant la perception des frais*, le parent qui néglige ou refuse de payer le solde, perd selon la procédure établie par le Centre de services scolaire, son droit d'utilisation du service de garde.

19. MAUVAISES CRÉANCES

L'école aura recours à une firme de recouvrement pour toute somme non perçue pour les services qu'elle a rendus.

20. PÉNALITÉS

- | | |
|--|----------------------------|
| • CHÈQUE SANS PROVISION : | 10 \$ + les coûts encourus |
| • RETARD FIN DE JOURNÉE PAR TRANCHE DE 15 MINUTES ENTAMÉES : | 9.35 \$/famille |

21. REÇUS POUR USAGE FISCAL

Le ministère du Revenu du Québec et le Receveur général du Canada exigent que le Centre de services scolaire des Découvreurs remette au payeur des reçus pour le paiement des frais acquittés, conformément aux règles établies par ces ministères.

	Provincial (Relevé 24)	Fédéral (Reçu)
Paielements admissibles	- Frais de garde exempts de financement - Semaine de relâche - Retard à venir chercher un enfant	- Frais de garde (jour classe et pédagogique) - Semaine de relâche - Retard à venir chercher un enfant
Paielements inadmissibles	- Repas - Pénalités - Activités spéciales - Frais de garde admissibles au financement	- Repas - Activités spéciales

Les relevés fiscaux du service de garde sont imprimés sur une seule page, sont déposés annuellement sur le Portail parents et touchent deux années scolaires (janvier à juin et septembre à décembre). Le Centre de services scolaire des Découvreurs adopte maintenant un virage numérique sans papier. Il sera donc de votre responsabilité d'imprimer votre relevé fiscal.

Particularité pour le relevé provincial : Si les frais de garde acquittés par le payeur ne sont pas admissibles au provincial, aucune donnée n'est inscrite et un filigrane s'imprimera sur la portion centrale « Aucun montant admissible au provincial ».

Comme les relevés fiscaux sont émis aux payeurs des frais de garde seulement, voici les conditions à respecter :

1. Le parent doit s'assurer d'utiliser son numéro de référence;
2. L'adresse courriel du parent payeur au dossier de l'enfant doit être la même que celle utilisée pour accéder au Portail parents;
3. Si les deux parents font des paiements au dossier de leur enfant, ils devront accéder individuellement au Portail parents.

Prendre note qu'aucune correction ne sera apportée aux relevés fiscaux si le parent a utilisé un numéro de référence autre que le sien.

Voici des liens vers une procédure à suivre et une vidéo explicative pour accéder au Portail parents :

- [Mozaïk Portail parents - Centre de services scolaire des Découvreurs \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca/mozaik/portail-parents)
- <https://portailparents.ca/accueil/fr/aide.htm>

Note : Dans le cas d'un paiement par chèque, le signataire du chèque est considéré comme étant le payeur.